Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: September 2023

Bestellung: Bitte senden Sie uns Ihre schriftliche Bestellung per Mail, per Fax oder Post an: Verbraucher Initiative Service GmbH, Wollankstraße 134, 13187 Berlin, Fax: 030/53 60 73-45, Mail: mail@verbraucher.com. Telefonische Bestellungen nehmen wir leider nicht entgegen. Für Mitglieder der VERBRAUCHER INITIATIVE e. V. ist u. a. der einmalige kostenfreie Bezug unserer Themenhefte bereits im Mitgliedsbeitrag (100,00 Euro/Jahr, ermäßigt 80,00 Euro/Jahr für Rentner, Studierende, Auszubildende, Arbeitslose, steuerlich absetzbar) enthalten. Bücher anderer Anbieter (z. B. Stiftung Warentest...) erhalten Sie versandkostenfrei. Der Kaufvertrag kommt aufgrund Ihrer Bestellung mit Absendung der Ware zustande.

Preise: Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Zusätzlich berechnen wir bei einer Lieferung per Post Versandkosten, die sich nach dem Umfang der Bestellung richten.

Versandkosten: Wir berechnen folgende Versandkostenpauschalen innerhalb Deutschlands: bei einem Bestellwert bis 4,00 € = 1,50 €, bis 10,00 € = 3,00 €, ab 10,01 € berechnen wir keine Versandkosten. Kosten für individuelle Versandwünsche (Kurierdienst, Auslandslieferungen etc.) werden zusätzlich berechnet. Bücher anderer Anbieter (z. B. Stiftung Warentest...) aus unserem Internetangebot erhalten Sie versandkostenfrei.

Rabatte: Bei Bestellung von mehreren Exemplaren einer Publikation der VERBRAUCHER INITIATIVE e. V. gewähren wir nachstehende Rabatte auf den Themenheftpreis: ab 20 Exemplare 25%, ab 100 Exemplare 40%, ab 500 Exemplare 50%, größere Stückzahlen nach Absprache. Zusätzlich stellen wir die anfallenden Versandkosten in Rechnung.

Zahlung: Die Zahlungsart wird in Zusammenhang mit der Bestellung vereinbart. Sie erhalten mit der Lieferung eine Rechnung.

Absender: Geben Sie bitte Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Absenderadresse vollständig an, damit wir Ihre Bestellung schnell ausführen können.

Lieferzeitraum: Sie erhalten die Ratgeber in der Regel nach sieben Arbeitstagen. Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Zeit für den Postweg einkalkuliert werden muss.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Verbraucher Initiative Service GmbH, Wollankstraße 134, 13187 Berlin, Tel. 030/53 60 73-3, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns, die Verbraucher Initiative Service GmbH, Wollankstraße 134, 13187 Berlin, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Gewährleistung: Wenn ein Produkt in mangelhaftem Zustand geliefert wird, können Sie es an uns zurücksenden. Sie erhalten auf Wunsch ein neues mangelfreies Exemplar, bekommen den Kaufpreis erstattet oder können auch eine Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An (hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*).

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name und Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Kontakt: Verbraucher Initiative Service GmbH, Wollankstraße 134, 13187 Berlin, Tel. 030/53 60 73-3, Fax: 030/53 60 73-45, mail@verbraucher.com, Ansprechpartner: Feng Chai.